

オリンピックインホテルズ個人情報の取扱いについて

オリンピックインホテルズ（以下当社）をご利用頂くお客様の個人情報につきまして重要なものと認識し、以下の方針に基づいてお取扱いしております。

1. 情報を必要とする時

次の場合にお名前・住所・電話番号・メールアドレス等のお客様の個人情報をお知らせ頂きます。

- ◆ 宿泊予約に関するお申込・変更・取消・ご予約内容の確認を行う場合
- ◆ 会員情報の登録・変更・確認を行う場合
- ◆ 各種アンケートのご回答や各種資料のご請求を頂く場合

2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、次の目的の為に利用させていただきます。

- ◆ ホテルが予約にかかわる業務を遂行するため
- ◆ お客様からのお問合せがあった際、関連する内容を照会しお答えするため
(メールでのお問合せに対する返信を差し上げる場合)
- ◆ 何らかの理由にて、お客様と連絡をとるため
- ◆ 当社のサービス向上の参考とするため

3. 個人情報の保全

当社ではお客様よりご提供頂く個人情報は、法令を遵守し行政機関その他によるガイドラインのもと個人情報の重要性を認識し、サービス提供の記録としてのみ保存し一定期間後削除いたします。

- ◆ 個人情報の安全のため、不正アクセスや紛失・改ざん・破損・漏洩などの防止に各種データの管理・運用としてシステム面（当ホテルサイトにおける個人情報の送受信は、SSLによる暗号化通信を採用しております）で適切な安全対策を講じております。
- ◆ 当ホテルホームページへのアクセスの記録は、ホームページ運用の為に統計及び不正アクセスなどの調査以外には利用しておりません。

当社は提供された個人を特定出来る情報を第三者に提供したり、共有したりすることは決してございません。ただし、下記の場合は個人情報を第三者に開示、提供する場合がございます。

- ◆ 警察などの官公署からの要請がある場合
- ◆ 関係諸法令に定めのある場合
- ◆ お客様の同意がある場合

4. 個人情報の管理について

当社では、従業員にお客様の個人情報の管理を徹底させ、外部への漏洩・不正アクセス・紛失・破損などが発生しないようセキュリティの強化に努めます。